

ŠUMAVA-NET
PŘIPOJTE SE K NĀM

Šumava Net s.r.o. , Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01
IČO 25228978 DIČ CZ25228978
E-mail: info@sumava-net.cz, tel.: 378 774 404 / 602 117 444
Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

PROVOZNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET SPOLEČNOSTI ŠUMAVA NET S.R.O.

Úvodní ustanovení

1.1 Provozní podmínky poskytování služeb přístupu k síti internet doplňují Všeobecné smluvní podmínky Šumava Net s.r.o.

1.2 Provozní podmínky poskytování služeb přístupu k síti internet stanovují podrobné podmínky pro poskytování služeb WiFi, FTTX, VoIP, CaTV internet a IP TV. Vlastník a provozovatel telekomunikačního vedení je společnost Šumava Net s.r.o.

Definice pojmů

2.1 Všeobecné podmínky

Všeobecné smluvní podmínky Šumava Net s.r.o. v platném znění. Aktuální verze je dostupná na internetových stránkách www.sumava-net.cz pod odkazem

www.sumava-net.cz v sekci „Péče a podpora“.

2.2 Provozní podmínky

Tyto provozní podmínky poskytování služeb přístupu k síti Internet společnosti Šumava Net s.r.o. v platném znění. Aktuální verze je dostupná na internetových stránkách www.sumava-net.cz v sekci „Péče a podpora“.

2.3 Podmínky

Souhrnně Všeobecné podmínky a Provozní podmínky.

2.4 Ceník

Ceník jednotlivých služeb společnosti Šumava Net s.r.o. v aktuálním znění, uveřejněný na internetových stránkách www.sumava-net.cz v sekci „Péče a podpora“.

2.5 Data

Jakákoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

2.6 Koncový bod služby

Fyzický spojovací bod, ve kterém je Odběrateli poskytován přístup ke službě. Není-li ve specifikaci jednotlivé služby uvedeno jinak, rozumí se koncovým bodem zásuvka ukončující přípojné vedení pro službu FTTX a CaTV, bezdrátové rozhraní pro služby WiFi.

Koncový bod je součástí telekomunikační sítě Dodavatele.

2.7 Přípojné vedení (pro službu CaTV)

Vedení od místního koaxiálního rozvodu ke koncovému bodu služby.

2.8 Síť Odběratele

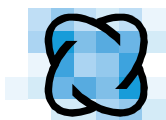
Zařízení, případně soubor všech zařízení, které je připojeno za koncovým bodem služby. Síť Odběratele je ve správě Odběratele a Dodavatel za jeho provoz a parametry neodpovídá.

2.9 Koncové zařízení

Zařízení (bezdrátová jednotka pro služby WiFi, router nebo konvertor FTTX, modem pro CaTV), zapojené bezprostředně do koncového bodu služby.

2.10 Služba

Služba přístupu k síti internet – zprostředkování přístupu Odběratelů k síti internet, při využití datové sítě Dodavatele (zejména síť Wifi nebo datových rozvodů) pro služby WiFi, FTTX a CaTV. Odběratel může objednat další rozšíření služby dle



ŠUMAVA-NET
P R I P O J T E S E K N Ā M

Šumava Net s.r.o., Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01
IČO 25228978 DIČ CZ25228978
E-mail: info@sumava-net.cz, tel.: 378 774 404 / 602 117 444
Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

Podmínek a Ceníku. Služba je poskytována výlučně na území České republiky a její dostupnost lze nezávazně ověřit v Zákaznickém centru Dodavatele, popř. telefonicky.

2.11 Tarif

Typ služby a výše účtovaných poplatků spojených s poskytovanou službou.

2.12 Koncový bod sítě

Fyzický bod, ve kterém je koncovému uživateli poskytován přístup k veřejné síti elektronických komunikací a který je v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování určen určitou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem koncového uživatele. Koncový bod je součástí sítě Dodavatele.

2.13 Rychlost služby

Objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (stahování, download) a ve směru od zákazníka (vkládání, upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (megabitů, gigabitů ...) za sekundu měřených na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

2.14 Maximální rychlost

Rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě.

2.15 Inzerovaná rychlost

Rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v

souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

2.16 Běžně dostupná rychlost

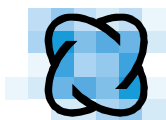
Rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

2.17 Minimální rychlost

Nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

2.18 Velká opakující se odchylka

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající



ŠUMAVA-NET
P R I P O J T E S E K N Ā M

Šumava Net s.r.o., Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01
IČO 25228978 DIČ CZ25228978
E-mail: info@sumava-net.cz, tel.: 378 774 404 / 602 117 444
Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

2.19 Velká trvající odchylka

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

2.20 Další definice pojmů zde neuvedené vycházejí ze Všeobecných podmínek, případně ze zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.

Rozsah poskytované služby

3.1 Dodavatel službu poskytuje na území pokrytém příslušným rádiovým signálem, v dosahu datové sítě Dodavatele – kabelové nebo optické vedení. Rozsah území pro jednotlivé služby je zveřejněn a pravidelně aktualizován na internetových stránkách www.sumava-net.cz Odběratel bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je služba poskytována, se může v čase měnit, a že i v oblasti s dostupným pokrytím nemusí být z technických důvodů služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu, nedostatečné kvality přípojného vedení apod.).

3.2 Dodavatel je oprávněn zajistit poskytování služby nebo její části třetí osobou.

3.3 Služba je předána v Koncovém bodě služby, Dodavatel neodpovídá za parametry přenosové trasy v síti Odběratele.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech definovaných Všeobecnými

podmínkami může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

3.4. IP síť Šumava Net je internetová síť, omezená na adresní prostor IP adres Dodavatele.

3.5. Dálkový přístup IP sítě Šumava Net je přístup omezený na IP adresní prostor Dodavatele.

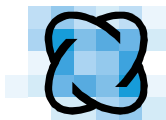
3.6. Přístupová síť je síť provozovaná Dodavatelem pro přenos dat mezi koncovými uzly této sítě navzájem a s jinými uzly sítě Internet prostřednictvím protokolu IPv4 nebo IPv6.

3.7 Zařízení Odběratele zahrnuje jakýkoliv aktivní prvek ve vlastnictví Odběratele nebo třetí strany, používaný Odběratelem, umístěný v prostorách Odběratele nebo třetí strany (např. CPE, switch, router, PC, pobočková ústředna, telefonní přístroj).

3.8 Faktory ovlivňující rychlost - pro připojení wifi technologií

- Výběr tarifu Odběratelem
- rušení vysílacího či přijímacího zařízení Dodavatele
- rušení vysílacího zařízení Odběratele
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého je odběratel připojen, frekvenční pásmo
- zařízení, které Odběratel k připojení používá / rychlost rozhraní
- umístění routeru v domácnosti, členitost/rozmístění místnosti
- počasí, vegetace, přírodní překážky, výstavba
- frekvenční pásmo
- sdílení kapacity přístupového bodu / agregace
- řízení provozu uplatňovaná Dodavatelem v souladu s příslušnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami

3.9 Faktory ovlivňující rychlost - pro připojení CaTV technologií



ŠUMAVA-NET
P R I P O J T E S E K N Ā M

Šumava Net s.r.o. , Jiřího z Poděbrad 234, Horažďovice 341 01
IČO 25228978 DIČ CZ25228978
E-mail: info@sumava-net.cz, tel.: 378 774 404 / 602 117 444
Společnost je zapsána v OR Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 10751

- výběr tarifu Odběratelem
- rušení vysílacího zařízení Odběratele
- zařízení, které Odběratel k připojení používá / rychlost rozhraní
- umístění routeru v domácnosti, členitost/rozmístění místnosti
- sdílení kapacity přístupového bodu
- útlum pasivních prvků sítě
- sdílení kapacity přístupového bodu / agregace
- řízení provozu uplatňovaná Dodavatelem v souladu s příslušnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami

3.10 Faktory ovlivňující rychlost - pro připojení FTTX technologií

- výběr tarifu Odběratelem
- zařízení, které Odběratel k připojení používá / rychlost rozhraní
- rušení vysílacího zařízení Odběratele
- umístění routeru v domácnosti, členitost/rozmístění místnosti
- sdílení kapacity přístupového bodu / agregace

Data sítě internet

4.1 Dodavatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými

etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Dodavatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

4.2 Dodavatel prohlašuje, že umístění webové stránky Odběratele na jeho serveru neznamená, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek na jeho serveru umístěných.

4.3 Dodavatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit webovou stránku Odběratele umístěnou na serveru Dodavatele, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že webová stránka obsahuje díla písemná, zvuková nebo obrazová, které jsou v rozporu se právními předpisy České republiky, zejména díla, ve kterých se projevuje neúcta k člověku a násilí, nebo všeobecně uznávanými etickými a morálními normami.

Ostatní a závěrečná ustanovení

5.1 Provozní podmínky jsou zveřejněny na stránkách Dodavatele www.sumava-net.cz.

5.2 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2024 a nahrazují dokument „Provozní podmínky společnosti Šumava Net s.r.o. přístupu k síti internet verze 1.3“ ze dne 1.1 2021 a dokument „Parametry služby internet společnosti Šumava Net s.r.o.“ ze dne 1. 1. 2021 .